

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ATTRACT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) és [shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu) honlapon/ webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó vagy fogyasztónak minősülő felhasználó esetén Fogyasztó) (a Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együtt: Felek) jogait és kötelezettségeit tartalmazza, és kiterjed a [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) és [shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu) aldomainjein létrejövő jogviszonyokra. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) és [shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu) honlapon/ webáruházon (a továbbiakban: honlap/ webáruház) keresztül történik, függetlenül attól, hogy a felhasználás az elektronikus áruházat (a továbbiakban: webáruház) vagy más tartalmat érint. Szolgáltató csak az Európai Unió tagállamain belül vállalja a webáruházon megrendelt szolgáltatások teljesítését, ezért a szolgáltatások teljesítése csak ezen államok területén belül lehetséges.

A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő webcímen (Nosiboo Webshop – Kezdőlap -> Általános szerződési feltételek):

[shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu)

A jelen ÁSZF letölthető és kinyomtatható az alábbi linkre kattintva:

[shop.nosiboo.hu/aszf-53](http://shop.nosiboo.hu/aszf-53)

A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

### 1. A szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai

Cégnév:	ATTRACT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely és levelezési cím:	7622 Pécs, Siklósi út 1/1.
A panaszügyintézés helye:	7622 Pécs, Siklósi út 1/1.
E-mail cím:	<a href="mailto:contact@nosiboo.com">contact@nosiboo.com</a>
Telefonszám:	+36 72 551 642
Cégjegyzékszám:	02-09-066227
Adószám:	11777364-2-02
Nyilvántartja:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
A szerződés nyelve:	magyar

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-68326/2013

**A tárhelyszolgáltató adatai:**

Cégnév: Réder & Réder Kft.  
Székhely: 7624 Pécs, Jurisics Miklós utca 5. 3. em. 8.  
Telephely: 7622 Pécs, Légszeszgyár utca 21.  
Nyilvántartja: Pécsi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 13423102-2-02  
Cégjegyzékszám: 02-09-069873  
E-mail cím: [hosting@reder.hu](mailto:hosting@reder.hu)

**2. Általános szabályok, a honlapon/weblapon folytatott tevékenység**

A honlap/webáruház célja a Nosiboo orrszívó termékcsalád értékesítése. A termékeknél megjelenített képek, illetve színek illusztrációk, ezért a valóságtól eltérhetnek. A honlapon/webáruházon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Felhasználó a honlapot/webáruházat kizárólag a saját felelősségére használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap/webáruház használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Felhasználók által a honlap/webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a honlap/webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a honlap/webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának törvényei szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Ha a Felhasználó a honlapon/webáruházon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap/webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A honlap/webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, valamint a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem, iparjogvédelmi oltalom (különösen védjegyoltalom), vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A honlapon/webáruházon, valamint azokon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a honlap/webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója kizárólag a Szolgáltató. A honlap/webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal - kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a honlap/webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a honlapon/webáruházon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A honlap/webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A honlapon/webáruházon található tartalomról csak linkelt hivatkozással lehet információkat felhasználni az interneten, a következő feltételek betartása mellett:

- Jól látható módon, link formájában meg kell jelölni a forrást. A linknek az adott tartalmi elemre kell mutatnia.
- A [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) és [shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu) fő- vagy aloldalainak más honlapba történő beágyazása (például frame-ek segítségével) nem engedélyezett.
- A linkelő honlap nem keltheti azt a benyomást, hogy a [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) és [shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu) vagy a Szolgáltató támogatja az adott oldalon kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását, kivéve, ha erről a Szolgáltatóval, mint szerződő féllel kötött írásbeli szerződés másképpen rendelkezik.
- A linkelő honlap nem szolgáltatathat vagy tartalmazhat valótlan információt a [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) és [shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu), illetve a Szolgáltató és a linkelő honlap fenntartója között fennálló jogviszonyról és általában a Szolgáltató egyéb szolgáltatásairól.

- A linkelő honlap nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait, vagy a közízlést sértő tartalmat.
- A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a honlapra mutató link azonnali eltávolíttatására, ha az oldal üzemeltetője azt felszólítás ellenére sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának megtérítését követelje.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) és [shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu) aldomainre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilitázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között felhasználhatja.

### **3. A Felek közötti szerződés létrejötte**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - a továbbiakban: Ptk. - és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - a továbbiakban: Elker. tv. - valamint a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) honlapon, és/vagy a webáruházon ([shop.nosiboo.hu](http://shop.nosiboo.hu)) keresztül történik. A webáruház a Nosiboo orrszívó termékcsaládot és kiegészítő termékeit forgalmazza. Megrendelés kizárólag a webáruházon keresztül, online tehető meg, telefonos és személyes megrendelés nem lehetséges. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Szolgáltató a Felhasználó megrendelését (ajánlatát) külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben a Felhasználót tájékoztatja a szerződés létrejöttéről, egy másik e-mailben pedig a küldemény feladásáról és a nyomkövetés lehetőségéről. A megrendelés leadását követően a szerződés annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség.

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés (egyedi szerződés, megrendelés) írásba foglalt szerződésnek minősül, azonban az kizárólag elektronikus úton

kerül rögzítésre és tárolásra. A szerződéseket kinyomtatott írásos formában a Szolgáltató nem tárolja. A szerződéskötésre vonatkozó elektronikus adatállományokat a Szolgáltató azok létrejöttét, illetőleg a szerződés teljesítését követő 10 (tíz) évig őrzi.

A Felhasználónak megrendelői kosara összeállítása során bármikor lehetősége van megrendelésének ellenőrzésére, módosítására és törlésére. A szerződéskötés lehetséges nyelvei: magyar. Alkalmazandó jog a magyar jog. A Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódexnek.

A jelen ÁSZF 2024. június 10. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a bevezetőben részletezett webáruházon közzéteszi. A Fogyasztók a webáruház használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a webáruház használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

A Fogyasztó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált Fogyasztója az adott webáruháznak – az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Fogyasztó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webáruház tartalmának megtekintésére. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webáruház, annak bármely részletének és az azokon megjelenő tartalmak, valamint a webáruház terjesztésének tekintetében. Tilos a webáruházba megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

#### **4. A megvásárolható termékek és szolgáltatások köre**

A webáruházban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webáruházakban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Fogyasztókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0.-" (nulla) Ft-os vagy "1.-" (egy) Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Fogyasztó elállhat vásárlási szándékától.

Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

## **5. Vásárlás/Regisztráció**

A Fogyasztó a webáruházban történő vásárlásával és/vagy regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a honlapon/webáruházban közzétett adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

A Fogyasztó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Fogyasztó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Fogyasztó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Fogyasztó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## **6. A megrendelés menete**

A megvásárlásra kerülő áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni. Ezenkívül az áru használatára vonatkozó tudnivalókat és részletes tulajdonságait a [hu.nosiboo.eu/](http://hu.nosiboo.eu/) (Segítség – Letöltések menü) oldalról letölthető használati utasítás tartalmazza. A Szolgáltató szerződészerű teljesítésének minősül, ha a termék a honlapon/ webáruházon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál a Felhasználó számára kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. A Szolgáltató az általa forgalmazott termék használati utasítását - ahol ezt a jogszabályok előírják - az áruhoz mellékeli.

A webáruházban szereplő vételár mindig a kiválasztott termék mellett magyar forintban (Ft, HUF) vagy választástól függően euróban (EUR) feltüntetett összeg, amely, ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A webáruházban megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció bank általi biztonsági ellenőrzése maximálisan 24 (huszonnégy) órát vesz igénybe, a termék átvétele csak ezt követően lehetséges.

A megrendelést a Szolgáltató webáruházán keresztül csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, az azoktól való esetleges eltérésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A webáruházban a Szolgáltató az általa forgalmazott termékekre ajánlattételi felhívást tesz közzé. Felhasználó a termék megrendelésével ajánlatot tesz, amit a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával fogad el. A megrendeléseket a webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, a webáruházban történt regisztráció után a vásárló a rendeléseit később visszanezézheti.

Megrendelés feladására a webáruházban a Termékek nevű felületen, a vásárlói kosár („Kosár”) használatával van lehetőség. A Felhasználó a kiválasztott termékeket a termék részletes adatait ismertető oldalon, a választott termék melletti mennyiség megadásával teheti Kosarába.

A Kosár tartalmának módosítására a termék oldalon vagy a Kosárban, a mennyiség megváltoztatásával van lehetőség. A Vásárlás folytatása gomb használatával bármikor visszaléphet a vásárló a Termékek felületre, ahol újból megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, így a Kosár tartalma módosítható, törölhető. Amennyiben a Felhasználó a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább a pénztárba”, a „Tovább a szállítási módokhoz”, a „Tovább a fizetési módokhoz” és a „Tovább az összegzéshez” linkre kattintást követően, a „Rendelés összegzése” felületen ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt a rendelés adatait, visszalépve módosíthatja a számlázási és szállítási címet, ellenőrizheti a szállítás költségét és kiválaszthatja a fizetés módját. A Szállítási és számlázási adatok oldalról a „Vissza a kosárba” linkre kattintást követően a Felhasználó ismét igényeinek megfelelően módosíthatja Kosarának tartalmát, illetve egyéb adatait.

A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére a Szállítási és számlázási adatok összegző oldalon található „Megrendelem” linkre kattintást követően kerül sor. A fizetés, a korábban a szállítási és fizetési módokban kiválasztott CIB bankkártyás vagy Paypal fizetés felületen, illetve magyarországi szállítási cím és forinttal történő fizetés esetén utánvétes fizetéssel történik.

A Szolgáltató a Felhasználó vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követő 48 (negyvennyolc) órán belül köteles a Felhasználó részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni, mely azonban nem minősül a Felhasználó ajánlatát elfogadó e-mailnek. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 (negyvennyolc)

órán belül a Felhasználó részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató e-mailben felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, tájékoztatja a visszaigazolás hiányának okáról (pl. ideiglenes készlethiány, technikai probléma).

Az előre fizetéses rendelések esetén, a Szolgáltató csak akkor tudja teljesíteni a megrendelést, ha sikeres CIB bankkártyás vagy Paypal-os fizetés megtörténik. Ennek hiányában a rendelés törlésre kerül 1-2 munkanapon belül, aminek tényéről a vásárló kap e-mailben tájékoztatást.

A tájékoztatás alapján a Felhasználó írásban közölt kérésére a Szolgáltató köteles az előzetesen átutalt vételár és szállítási költség összegét öt (5) munkanapon belül visszautalni a Felhasználó részére. A Szolgáltató köteles elsősorban a jótállási jegyen, annak hiányában a Felhasználó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton szereplő vételárat visszafizetni. A termék megvásárlásakor a jogszabályi feltételeknek mindenben megfelelő elektronikus számla kerül kibocsátásra, melyet Szolgáltató Felhasználó részére a visszaigazoló e-mailt követően egy másik e-mailben, utánvétel esetén az utánvétel bruttó összegének beérkezésekor küld meg.

A webáruház rendszere minden egyes véglegesített megrendelést külön megrendelésként kezel, így az egymás után közvetlenül, azonos Felhasználónak, azonos címre leadott megrendelése is külön csomagban kerülnek kiszállításra, amely esetben a szállítási díj is minden megrendelésnél külön felszámításra kerül. Amennyiben a Felhasználó már leadta rendelését, de a csomagot újabb termékkel bővíteni szeretné, úgy a Felhasználó az ügyfélszolgálatnak írt levélben kérheti a megrendelések összevonását. Erre a Szolgáltató csak abban az esetben köteles, ha a megrendelés(ek) státusza ezt lehetővé teszi, és a megrendelés módosításának igénye a csomag futárszolgálatnak történő átadását megelőzően a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett.

A megrendelések kiszállításának díját a Felhasználó viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Felhasználótól azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Weblapon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató a Felhasználónak e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen (szállítási cím) teljesíti. A szállítási címre történő szállítás esetén Szolgáltató a GLS General Logistics System Hungary Kft. („GLS”) szolgáltatásainak igénybevételel történik.

A csomagok kiszállítása munkanapokon történik 8:00-17:00 óra közötti időszakban. Amennyiben a Felhasználó ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi (vagy más elérhető) szállítási címet megadni. A telefonos kapcsolatfelvételi lehetőség nagymértékben segíti a futár tájékozódását. Amennyiben a vásárlás **nem** utánvétes fizetéssel történik, hanem Paypal vagy CIB Bank felületeken keresztül, a rendelés és a szállítás értéke előre kiegyenlítésére kerül. Ezért ebben az esetben a futár számára sem vételárat, sem szállítási költséget ne adjon át!



A csomagot a Felhasználó az átvétel során, a kézbesítő futár jelenlétében külsőleg köteles megvizsgálni, a csomagon észlelt esetleges sérüléseket jegyzőkönyv felvétele mellett rögzíteni. A Felhasználó a jegyzőkönyv felvétele után eldöntheti, hogy visszaküldi-e a külsőleg sérült csomagot, vagy átveszi, mely körülményt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A csomagot csak az átvétel - utánvétes rendelés esetén az utánvétel díjának kifizetése - után bonthatja ki, az átvett csomagot a futár minden esetben a szállítási címen hagyja, és nem szállítja vissza. Ha az átvett csomagban lévő termék megsérült, a sérülést jegyzőkönyvveztesse a futárral. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A GLS futárszolgálat többszöri kiszállítást kísérel meg. A többszöri kiszállítási kísérlet sikertelensége esetén a csomag automatikusan visszaszállításra kerül a Szolgáltató raktárába. Amennyiben a Felhasználó a csomag átvételét megtagadja, akkor többszöri kiszállítási kísérletre nem kerül sor, a csomag automatikusan visszaszállításra kerül a Szolgáltató raktárába. A sikertelen kiszállítás teljes költsége a Felhasználót terheli, beleértve a kiszállítás és a Szolgáltató raktárába visszaszállítás díját is. Sikertelen kiszállítás esetén a Szolgáltató a megadott e-mail címen megkeresi a Felhasználót a további teendők egyeztetése céljából.

A termék újbóli kiszállítása a felmerült pótlólagos és újbóli kiszállítási díjak előre átutalása esetén lehetséges. Amennyiben a Felhasználó nem kér újbóli kiszállítást, vagy harminc (30) naptári napon belül nem elérhető, az általa előre átutalt összeg (a termék árának és a kiszállítás díjának összege) felmerült kiszállítási költségekkel csökkentett részét a Szolgáltató visszautalja a Felhasználó részére.

A termékeket kizárólag kiszállítással lehet megrendelni, a termékek személyes átvételére nincs lehetőség!

Kiszállítási díjak (bruttó árak Ft-ban) Magyarországon belül:

10.000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás a GLS-el történő szállítás esetén ingyenes.

10.000 Ft, és az alatti vásárlás esetén:

GLS házhozszállítás, utánvétel: 2515 Ft.

GLS házhozszállítás, online fizetés: 1550 Ft.

GLS csomagautomatába szállítás: 1550 Ft.

MPL házhozszállítás: 0-10 kg: 1567 Ft, 10-20 kg: 2354 Ft, 20-40 kg: 4717 Ft.

MPL csomagautomatába szállítás: 0-20 kg: 780 Ft.

MPL csomagpontra szállítás: 0-20 kg: 780 Ft.

MPL postai átvétel: 0-20 kg: 780 Ft.

Minden MPL-es szállítással történő rendelés esetén a Szolgáltató adminisztrációs díjat számol fel. Ez rendelésenként egyszer fizetendő, az összege 3000 Ft, vagy 7,5 €.

Szállítási díjak Magyarországon kívül:

[https://en.nosiboo.eu/wp-content/uploads/2023/01/Nosiboo\\_EU\\_szallitasi\\_koltseg\\_2022.xlsx](https://en.nosiboo.eu/wp-content/uploads/2023/01/Nosiboo_EU_szallitasi_koltseg_2022.xlsx)

A Felhasználónak minden szállítási mód esetében lehetősége van a fizetés módjának beállítására. A Felhasználó a fizetési folyamat elindításával automatikusan a CIB Bank fizetési rendszeren keresztül, a CIB Bank rendszer saját fizetési felületére jutva adhatja le megrendelését, VISA vagy MASTERCARD kártyája használatával. Bankkártya adatait a Szolgáltató számára nem adja meg, az adatokat csupán a CIB Bank biztonságos rendszere kezeli. Amennyiben a Felhasználó érvényes PAYPAL fiókkal rendelkezik, megrendeléseit PAYPAL fizetési szolgáltatás használatával is megteheti. A rendszer saját fizetési felületén, felhasználói fiókjába bejelentkezve biztonságosan fizethet. Az utánvéttet választó vásárlóknak a termék vételárát és a szállítás költségét a kiszállítás helyszínén, készpénzben, vagy bankkártyával kell a futárnak megfizetniük.

Egészségpénztáron keresztüli fizetés esetén, a Felhasználónak követnie kell adott egészségpénztár által, a számlázással kapcsolatosan elvárt kritériumokat. Fizetés lezárása utáni számla módosításra nincs mód.

Amennyiben a webáruházakban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után a Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Fogyasztót az új adatokról. A Fogyasztó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla elektronikus úton jut el a Fogyasztóhoz, míg a jótállási jegy terméktől és forgalmazótól függően érkezik a termékkel együtt, vagy a honlap letöltések menüjében minden esetben elérhető. A Fogyasztó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

Az adatok megadását követően a Fogyasztó a „*Megrendelem*” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát. A Fogyasztó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

**Az adatbeviteli hibák javítása:** a Fogyasztó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. (A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe a Fogyasztó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát. Amennyiben törölni kívánja a Fogyasztó a kosárban található termékeket, akkor az „X” vagy „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.)

## **7. A megrendelések feldolgozása és teljesítése**

A megrendelések feldolgozása munkaidőben, hétfőtől péntekig reggel 08:00 és délután 16:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására; amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

A Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszaigazolja a sikeres vásárlást. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-4 (kettő-négy) munkanapon belül. A várható szállítási időpontról már a fuvarozást végző külső megbízott tájékoztatja a Felhasználót.

Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására, a Fogyasztó a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles. Ha Szolgáltató és/vagy eladó vállalkozás vállalja a termék Felhasználóhoz történő eljuttatását, a termékben keletkező kárral kapcsolatos felelősség akkor száll át a Fogyasztóra, amikor ő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméket. A kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor átszáll a Fogyasztóra, ha a fuvarozót a Fogyasztó bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

Ha a Szolgáltató és a Fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

A Szolgáltatónak jogában áll a Fogyasztó által indított megrendelést elutasítani, ha a megrendelés az Európai Unió-n kívüli országból érkezik, valamint a vásárlás elállást elutasítani, ha a Fogyasztó nem rendelkezik EU-s, vagy IBAN (International Bank Account Number) bankszámlaszámmal.

## **8. Termékregisztráció**

A Nosiboo Pro, Nosiboo Pro2 vagy Nosiboo Go termék megvásárlását követően (csak a Pro: NO-01-01, NO-01-02, NO-01-03, NO-01-04, NO-01-13, NO-03-04, NO-03-13, NO-03-01, NO-03-02, NO-03-03 vagy Pro2: PRO-01-01, PRO-01-02, PRO-01-03 vagy Go: GO-01-03, NO-02-03 terméktípusok (cikkszámok) esetén), a Felhasználónak lehetősége van regisztrálni a terméket a Szolgáltató termékregisztrációs oldalán a [hu.nosiboo.eu/termekregisztracio/](https://hu.nosiboo.eu/termekregisztracio/) oldalon. A termékregisztrációt követően a Felhasználó kedvezményes vásárlásra feljogosító kupont kap, mely a gyártó webáruházában érvényesíthető a [shop.nosiboo.hu/](https://shop.nosiboo.hu/) oldalon. A kupon a Felhasználót bármely Nosiboo termék 10%-os (tíz százalékos) kedvezménnyel történő megvásárlására jogosítja fel. A kupon egyszer és lejárat nélkül használható fel.

A webáruház felületén kínált termékregisztráció bárholnan indítható, de csak a fenti cikkszámokkal ellátott, megvásárolt termékek esetében végezhető el. A kapott kedvezmény kupon csak akkor használható fel, ha a szállítási célország EU tagállam.

A termékregisztráció érdekében a termékre és megvásárlására vonatkozó kérdések megválaszolása szükséges, melyek többek között tartalmazzák az országot, a Felhasználó e-mail címét és a megvásárolt termék sorozatszámát. Az így megadott személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli a [hu.nosiboo.eu/](https://hu.nosiboo.eu/) oldal Adatkezelési Tájékoztatójának (<https://hu.nosiboo.eu/privacy-policy/>) megfelelően.

A termékregisztráció során a Felhasználónak lehetősége van feliratkozni a Szolgáltató eDM (elektronikus direkt marketing üzenet) szolgáltatására önkéntes, kifejezett és előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulással, melyről ugyanolyan könnyen leiratkozhat, ahogyan a feliratkozás megtörtént.

A Felhasználót a fent nevezett kedvezményre feljogosító kupon kiküldésre kerül a Felhasználó részére a termékregisztráció befejezését követően. Minden egyes kupon egyedi kuponkóddal van ellátva, melyet a Felhasználónak kiküldött e-mail üzenet tartalmaz, mely a termékregisztráció során meghatározott e-mail címre kerül kiküldésre.

## **9. Az elállás joga**

Az e pontban foglaltak kizárólag azokra a Felhasználókra vonatkoznak, akik önálló foglalkozásukon és gazdasági tevékenységi körükön kívül eső célok érdekében eljáró olyan természetes személynek minősülnek, akik árut vesznek, rendelnek, kapnak, használnak, igénybe vesznek, vagy akik az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettjei („Fogyasztók”).

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a Fogyasztó 1 (egy) év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) nap lejártát követően, de 12 (tizenkét)

hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 (tizennégy) nap.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, ha a Szolgáltató nem vállalta e költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- f) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- g) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- h) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

- i) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- j) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- k) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A Szolgáltató a termék visszaérkezését vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés a Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 (tizennégy) napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy a Szolgáltató címén leadni. A Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 (tizennégy) napon belül. A Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 (tizennégy) napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben a Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban a honlapról/webáruháznál letölthető Elállási nyilatkozat letöltésével (akár a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon/webáruházon a Kontakt, vagy Támogatás oldalon, az Információs és hibabejelentő űrlapon keresztül), telefonon, vagy személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést

fogad el a Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

A Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti a Szolgáltatót a jelen tájékoztatóban található elérhetőségeken. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a Szolgáltatót, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

## **10. Az elállási jog gyakorlásának a menete**

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni. Az elállási nyilatkozatminta elérhető a [hu.nosiboo.eu/downloads/](http://hu.nosiboo.eu/downloads/) oldalon. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. (tizennegyedik) nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 (tizennégy) napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, emailen vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, vagy a Szolgáltató telephelyén személyesen leadni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos (tizennégy) határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 (tizennégy) napon belül). A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal.

A Nosiboo készülékek, valamint a Colibri/Penguin fej szipkavége (alkatrész) rendeltetés szerinti használat esetén emberi testnyílásba (orrüregbe) illesztve nyálkahártyával érintkezik. A csomagolás felbontása esetén a termékek kipróbálásuk során nyálkahártyával

érintkezhetnek, ami potenciális fertőzésveszélyt jelent, így a visszaküldött termék további rendeltetésszerű használatra nem alkalmas. A 45/2014.(II.26) kormányrendelet szabályozása értelmében ezen termékekre csak akkor illeti meg a Fogyasztót az elállási jog, amennyiben a termék zárt csomagolását nem bontotta fel. Az elállási jog gyakorlása csak bontatlan csomagolással visszaküldött termékek esetén érvényes!

## **11. Szavatosság, jótállás**

Elállási szándék érvényesítés jogán, higiéniai okokból kifolyólag nem áll módunkban kicserélni a Nosiboo Pro és Nosiboo Pro2 készülékeket, ha a készülék vákuumcsomagolását kibontották. A Nosiboo Go és Nosiboo Eco higiénés orvostechnikai eszközök. Csak akkor élhet elállási jogával, ha a Colibri fej és szipkavég vákuumcsomagolása érintetlen.

### **Kellékszavatosság**

A Szolgáltató a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság).

Hibás teljesítés esetén a Felhasználó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.

Ha a Felhasználónak sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a Szolgáltató a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az előzőekben leírt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Felhasználó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő időben közölni kell tekinteni. A szavatossági kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek - ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket - a Szolgáltatót terhelik. Fogyasztói szerződésnek nem minősülő megrendelés esetében a Polgári Törvénykönyv szerint a jogosult a teljesítés időpontjától számított 6 (hat) hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait, fogyasztói szerződés esetében azonban az elévülés időtartama 2 (kettő) év.

### **Termékszavatosság**



Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog (termék) gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania, továbbá bizonyítania kell azt, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette a Felhasználó a hibás teljesítésből eredő igényét (például a Szolgáltató kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás**

A Szolgáltatót tartós fogyasztási cikknek minősülő, a webáruházban forgalmazott Nosiboo termékeire vonatkozóan a 151/2003. Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Felhasználó részére történő átadásával, vagy a termék üzembe helyezésével kezdődik. A Nosiboo Pro/ Pro2 és Go készülékekre a kötelező jótállás időtartama két (2) év. A Nosiboo Colibri/Penguin fej, Eco és szipkavég nem tartozik a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá, de a termékre a Szolgáltató három (3) hónap önkéntes jótállást vállal.

A Felhasználó kizárólag a Szolgáltató által a termék vásárlása után letölthető jótállási jegy ([hu.nosiboo.eu/downloads/](http://hu.nosiboo.eu/downloads/)) és a kifizetés igazolására kiállított számla bemutatása, illetve

átadása esetén jogosult jótálláshoz fűződő jogainak érvényesítésére. Felhasználónak a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazolnia kell. Az egyes termékekre vonatkozó jótálláshoz fűződő jogok köréről minden esetben a jótállási jegyben foglaltak irányadók.

A jótállás időtartama alatt Szolgáltató a jótállási jegyben foglaltaknak megfelelően Felhasználó választása szerint vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását.

Termék meghibásodása esetén a Felhasználó letölthető Jótállási jegyben megjelölt címen, e-mail címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről.

A termékek jótálláson belüli, szervizpontra történő eljuttatásának költsége a Szolgáltatót terheli. A meghibásodott készüléket a Felhasználó közvetlenül a webáruház szervizpontjára is visszaküldheti az alábbi címre:

Attract Kft, 7622 Pécs, Siklósi út 1/1.

E-mail: [customerservice@nosiboo.com](mailto:customerservice@nosiboo.com)

Telefonszám: +36 72 551 642

Utánvétellel küldött csomagokat nem vesz át átvevőpont, azokat a Szolgáltató minden esetben visszaküldi a feladónak!

Ha a Felhasználó a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított 3 (három) munkanapon belül érvényesíti jótállás keretében a csereigényét, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

Amennyiben a termék a jótállási időtartam alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli. A jótállás a Felhasználó törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti. A Felhasználó a javítás helyéről az adott termék garanciajegyén, vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékozódhat.

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék- és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik. A Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

A Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből,

illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

## **12. Szerzői jogok**

A honlap/ webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem, illetőleg iparjogvédelmi oltalom (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a honlap/webáruház, valamint a honlapon/webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői mű, illetve más szellemi alkotás (ideértve többek közt valamennyi grafika és egyéb anyag, a honlap/webáruház felülete elrendezése, szerkesztése, a használt szoftveres és egyéb megoldások, ötletek, megvalósítások).

A honlap/webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal - kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a honlap/webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a honlapon/weblapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A honlap/weblap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató, illetőleg a Jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## **13. Felelősség**

A webáruházban való vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

A webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltoztatása,
- bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást,
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,

- bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél - függetlenül attól, hogy papír vagy elektronikus formában érkezik-e - de főleg bármilyen adat elvesztése,
- bármely szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

A Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve a webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. A Szolgáltató ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

#### **14. eDM (elektronikus direkt marketing üzenet)**

A webáruház a Felhasználó kérésére az általa a feliratkozás során megadott e-mail címére időszakos eseményeiről e-mailben tájékoztatást nyújt eDM (elektronikus direkt marketing üzenet) formájában.

Az eDM szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó az eDM üzenetre történő feliratkozással előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megadott e-mail elérhetőségére a webáruház a termékeire vonatkozó tájékoztatást tartalmazó elektronikus levél kerüljön megküldésre, továbbá, hogy a webáruház a megadott e-mail címét az eDM szolgáltatásnyújtása céljából kezelje. Az eDM szolgáltatás igénybevételét, így a tájékoztató küldemények küldésére vonatkozó és felhasználó személyes adatainak ezen célból történő kezeléséhez történő hozzájárulását a Felhasználó bármikor leiratkozás útján jogosult visszavonni.

#### **15. A panaszkezelés rendje**

A Szolgáltató vásárlói ügyfélszolgálatot (vevőszolgálatot) üzemeltet a fogyasztói észrevételek, kérések és panaszok ügyintézésének céljából.

**A vevőszolgálat elérhetőségei:** ATTRACT Kft (7622 Pécs, Siklósi út 1/1, e-mail: [customerservice@nosiboo.com](mailto:customerservice@nosiboo.com), telefonszám +36 72 551 642)

A Szolgáltató által üzemeltetett webáruház célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul

jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

**Bejegyzés a vásárlók könyvébe:** A vásárlók könyve a Szolgáltató telephelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.

**Panasztétel a kereskedelmi hatóságnál:** Amennyiben Felhasználó a kereskedelemre vonatkozó szabályok megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a Szolgáltató székhelye szerint illetékes kereskedelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a felügyeleti eljárás lefolytatásáról (Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Jegyzője 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.).

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

**A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:**

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a vármegyeszékhely szerinti járási hivatal (Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7623 Pécs, Szabadság u. 7; telefonszám: +36 72 510 791 e-mail: [fogyvedddf@pecs.nfh.hu](mailto:fogyvedddf@pecs.nfh.hu)), másodfokon országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

#### **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu)

#### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

**Békés Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: [info@hbkk.hu](mailto:info@hbkk.hu)

### **Heves Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu)

### **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu)

### **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

### **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

### **Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

#### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

#### **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

#### **Vas Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

#### **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150  
Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: [vkik@veszpremiamara.hu](mailto:vkik@veszpremiamara.hu)

#### **Zala Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Név: dr. Koczka Csaba  
E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.



Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <https://ec.europa.eu/odr>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testület működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van **bírósághoz fordulni**.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot,
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását,
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával,
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható,
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. Kizárólagosan illetékes - hatáskörtől függően - a Pécsi Járásbíróság illetőleg a Pécsi Törvényszék.

A Szolgáltató és a Fogyasztó megállapodnak ugyanakkor, hogy vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

## 16. Adatvédelem

A Szolgáltató által üzemeltetett honlap/webáruház adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalakon: <https://hu.nosiboo.eu/privacy-policy/> és <https://shop.nosiboo.hu/adatvedelmi-nyilatkozat-44.>

Az adatkezelési tájékoztató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, elfogadása a Fogyasztó megrendelésének alapvető feltétele.

## **17. Záró rendelkezések**

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

Hatálybalépés kelte: Pécs, 2024. június 10.