

## Szállítási és fizetési feltételek

A megrendelések kiszállításának díját a Felhasználó viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Felhasználótól azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató a Felhasználónak e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen (szállítási cím) teljesíti. A szállítási címre történő szállítás esetén Szolgáltató a GLS General Logistics System Hungary Kft. („GLS”) szolgáltatásainak igénybevételével történik.

A csomagok kiszállítása munkanapokon történik 8:00-17:00 óra közötti időszakban. Amennyiben a Felhasználó ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi (vagy más elérhető) szállítási címet megadni. A telefonos kapcsolat felvételi lehetőség nagymértékben segíti a futár tájékozódását. Amennyiben a vásárlás **nem** utánvétes fizetéssel történik, hanem Paypal vagy SimplePay felületeken keresztül, a rendelés és a szállítás értéke előre kiegyenlítésére kerül. Ezért ebben az esetben a futár számára sem vételárát, sem szállítási költséget ne adjon át!

A csomagot a Felhasználó az átvétel során, a kézbesítő futár jelenlétében külsőleg köteles megvizsgálni, a csomagon észlelt esetleges sérüléseket jegyzőkönyv felvétele mellett rögzíteni. A Felhasználó a jegyzőkönyv felvétele után eldöntheti, hogy visszaküldi-e a külsőleg sérült csomagot, vagy átveszi, mely körülményt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A csomagot csak az átvétel - utánvétes rendelés esetén az utánvétel díjának kifizetése - után bonthatja ki, az átvett csomagot a futár minden esetben a szállítási címen hagyja, és nem szállítja vissza. Ha az átvett csomagban lévő termék megsérült, a sérülést jegyzőkönyvveztesse a futárral. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A GLS futárszolgálat többszöri kiszállítást kísérel meg. A többszöri kiszállítási kísérlet sikertelensége esetén a csomag automatikusan visszaszállításra kerül a Szolgáltató raktárába. Amennyiben a Felhasználó a csomag átvételét megtagadja, akkor többszöri kiszállítási kísérletre nem kerül sor, a csomag automatikusan visszaszállításra kerül a Szolgáltató raktárába. A sikertelen kiszállítás teljes költsége a Felhasználót terheli, beleértve a kiszállítás és a Szolgáltató raktárába visszaszállítás díját is. Sikertelen kiszállítás esetén a Szolgáltató a megadott e-mail címen megkeresi a Felhasználót a további teendők egyeztetése céljából.

A termék újbóli kiszállítása a felmerült pótlólagos és újbóli kiszállítási díjak előre átutalása esetén lehetséges. Amennyiben a Felhasználó nem kér újbóli kiszállítást, vagy harminc (30) naptári napon belül nem elérhető, az általa előre átutalt összeg (a termék árának és a kiszállítás díjának összege) felmerült kiszállítási költségekkel csökkentett részét a Szolgáltató visszautalja a Felhasználó részére.

A termékeket kizárólag kiszállítással lehet megrendelni, a termékek személyes átvételére nincs lehetőség!

Kiszállítás belföldre történik, ennek díjai:

Szállítási díjak előre fizetés esetén:

10.000 Ft. feletti rendelés esetén ingyenes a szállítás.

10.000 Ft. vagy az alatt: 1.550 Ft.+ÁFA.

Szállítási díjak utánvétes rendelés esetén:

10.000 Ft. feletti rendelés esetén ingyenes a szállítás.

10.000 Ft. vagy az alatt: 2.515 Ft.+ÁFA

A Felhasználónak minden szállítási mód esetében lehetősége van a fizetés módjának beállítására. A Felhasználó a fizetési folyamat elindításával automatikusan a SimplePay fizetési rendszeren keresztül, a SimplePay rendszer saját fizetési felületére jutva adhatja le megrendelését, VISA vagy MASTERCARD kártyája használatával. Bankkártya adatait a Szolgáltató számára nem adja meg, az adatokat csupán a SimplePay biztonságos rendszere kezeli. Amennyiben a Felhasználó érvényes PAYPAL fiókkal rendelkezik, megrendeléseit PAYPAL fizetési szolgáltatás használatával is megteheti. A rendszer saját fizetési felületén, felhasználói fiókjába bejelentkezve biztonságosan fizethet. Az utánvéttet választó vásárlóknak a termék vételárát és a szállítás költségét a kiszállítás helyszínén, készpénzben, vagy bankkártyával kell a futárnak megfizetniük.