

Garantieschein

Für Produkte, die in der Europäischen Union hergestellt und von Ihnen gekauft wurden, gewährt der Vertreiber (Hersteller, Verkäufer) gemäß den geltenden Vorschriften ab dem Kaufdatum (Inbetriebnahme) eine 12-monatige Garantie (Gewährleistung) und eine zusätzliche 12-monatige Gewährleistung (insgesamt 2 Jahre Gewährleistung). Erfolgt die Inbetriebnahme des Konsumartikels vom Verbraucher/von der Verbraucherin mehr als sechs Monate nach Lieferung, beginnt die Gewährleistungsfrist mit dem Kaufdatum des Konsumartikels. Die Garantie beeinträchtigt oder beschränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers/der Verbraucherin nicht. Sie können Ihren Garantieanspruch beim Händler, am Ort des Kaufs oder bei dem auf dem Garantieschein angegebenen Kundenservice geltend machen.

Die Garantie gilt - insbesondere, aber nicht ausschließlich – nicht für folgende Fälle:

- unsachgemäße Inbetriebnahme, sofern sie nicht auf einen Fehler oder einen Mangel in der Gebrauchsanweisung zurückzuführen ist,
- unsachgemäße Verwendung,
- unsachgemäße Reinigung, Wartung,
- unsachgemäße Lagerung, Handhabung, Beschädigung und
- wenn der Schaden durch Naturkatastrophen verursacht wurde.

Achtung!

Das Produkt ist für die Haushaltsverwendung bestimmt! Defekte, die durch öffentliche Nutzung, unsachgemäße Bedienung oder übermäßigen Verschleiß entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen!

Zentraler Kundenservice

Telefon: +36 72 551 642 * E-Mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Allgemeine Daten

Vom Käufer / Händler auszufüllen!

Produktname:.....

Produkttyp (REF, siehe Rundetikette auf der Unterseite des Produkts):.....

Herstellungsnummer (SN, siehe Rundetikette auf der Unterseite des Produkts):.....

Datum des Kaufs / der Herausgabe an den Verbraucher:

Datum der Entstehung des Mangels:

Mangelbeschreibung:

.....

Name und Adresse des Vertreibers/Händlers:

Ort / Datum:.....

Unterschrift

(Unterschrift der für das Unternehmen handelnde Person bei der Ausstellung des Garantiescheins)

REPARATURDIENST
Erfüllung des Reparaturauftrags
(Vom Service auszufüllen)

Ausfüllen im Falle der Erstreparatur!

Datum des Antrags auf Erstreparatur:

Datum der Übernahme zur Erstreparatur:

Grund des Mangels:

Methode der Erstreparatur:

.....

Testungsergebnis: bestanden nicht bestanden

Datum der Rückgabe des Produkts an den Verbraucher/die Verbraucherin:

Datum: **Unterschrift:**

Ausfüllen im Falle der Zweitreparatur!

Datum des Antrags auf Zweitreparatur:

Datum der Übernahme zur Zweitreparatur:

Grund des Mangels:

Methode der Zweitreparatur:

.....

Testungsergebnis: bestanden nicht bestanden

Datum der Rückgabe des Produkts an den Verbraucher/die Verbraucherin:

Datum: **Unterschrift:**

Regeln für Reparatur und Ersatz

Die Reparatur oder die Ersatzlieferung muss innerhalb einer angemessenen Frist erfolgen, wobei die Beschaffenheit der Ware und ihre Verwendung durch den Berechtigten und die Interessen des Verbrauchers/der Verbraucherin zu berücksichtigen sind. Der Verbraucher/die Verbraucherin kann zwischen den verschiedenen Ansprüchen wechseln. Er/sie muss die Kosten des Anspruchswechsels an das Unternehmen zahlen, es sei denn, das Unternehmen hat einen Grund für den Wechsel genannt oder der Wechsel war anderweitig gerechtfertigt. Der Verbraucher/die Verbraucherin kann seinen/ihren Anspruch auf Reparatur auch direkt beim Sitz, bei einer Niederlassung, in einer Geschäftsfiliale oder beim Kundenservice seiner/ihrer Wahl geltend machen. Während der Reparatur dürfen ausschließlich neue Ersatzteile eingebaut werden.

Zentraler Kundenservice

Telefon: +36 72 551 642 * E-Mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu