

## Bon de garantie

**Au regard du produit fabriqué au sein de l'Union européenne que vous achetez sur le territoire de l'Union européenne, le distributeur (le fabricant, le vendeur) offre, conformément à la réglementation en vigueur, une garantie de 12 mois (garantie), plus une caution de 12 mois (soit 2 ans de caution) à compter de la date de l'achat (de la mise en service).** Si le consommateur met le bien de consommation en service plus de six mois après la livraison, le début du délai de garantie est la date d'achat du bien de consommation. La garantie n'affecte ni ne limite les droits légaux du consommateur. Vous pouvez signaler et faire valoir votre demande de garantie auprès du distributeur, à l'endroit de l'achat ou auprès du Service Clientèle indiqué sur le bon de garantie.

La responsabilité en matière de garantie ne couvre pas, en particulier, mais sans s'y limiter, les cas suivants :

- la mise en service inadéquate, si elle n'est pas due à une erreur de la notice d'utilisation ou au manque de celle-ci,
- l'utilisation non conforme à l'usage prévu,
- le nettoyage incorrect ou la maintenance inadéquate,
- le stockage et le traitement incorrect, l'endommagement, ainsi que
- les cas dans lesquels le défaut a été causé par les forces naturelles ou une catastrophe naturelle.

### Attention !

Le produit est destiné à l'usage domestique. Les conditions de garantie ne s'appliquent à aucun défaut qui survient lors de l'utilisation dans l'espace public, suite à l'opération non conforme à l'usage prévu, ou pendant l'usure excessive.

### Service Clientèle central :

N° de téléphone +36 72 551 642 \* Courriel : [customerservice@nosiboo.com](mailto:customerservice@nosiboo.com) \* Site Internet : [www.nosiboo.eu](http://www.nosiboo.eu)

### Données générales

À remplir par le client/le distributeur.

Dénomination du produit : .....

Type du produit (REF, voir l'étiquette circulaire sur le bas de l'appareil) : .....

Numéro de fabrication de l'appareil (SN, voir l'étiquette circulaire sur le bas de l'appareil) : .....

Date de l'achat/de la livraison du produit au consommateur : .....

Date de la survenance du défaut : .....

Description du défaut : .....

.....

Nom et adresse du distributeur/vendeur : .....

Lieu/Date : .....

.....

Signature

(signature de la personne agissant en qualité de représentant de l'entreprise lors de l'émission du bon de garantie)

Attract Kft.  
Siklósi út 1/1., H-7622 Pécs - Hongrie

**SERVICE DE RÉPARATION, ATELIER**  
**Réalisation de la demande de réparation**  
**(À remplir par le service)**

**À remplir lors de la première réparation.**

Date de la présentation de la demande de première réparation : .....

Date de la réception du produit en vue de la première réparation : .....

Cause du défaut : .....

Méthode de la première réparation : .....

.....

Résultat des tests :                      conforme                      non conforme

Date de la remise du produit au Consommateur : .....

**Date** : .....                      **Signature** : .....

**À remplir lors de la deuxième réparation.**

Date de la présentation de la demande de deuxième réparation : .....

Date de la réception du produit en vue de la deuxième réparation : .....

Cause du défaut : .....

Méthode de la deuxième réparation : .....

.....

Résultat des tests :                      conforme                      non conforme

Date de la remise du produit au Consommateur : .....

**Date** : .....                      **Signature** : .....

**Règles de réparation et de remplacement**

Compte tenu des propriétés du produit et de l'usage prévu tel qu'exigé par le titulaire du droit, la réparation ou le remplacement doivent être réalisés dans un délai raisonnable, tout en prenant en considération les intérêts du consommateur. Le consommateur peut passer d'un droit choisi à un autre. Le consommateur est tenu de payer les frais découlant de ce changement à l'entreprise, à l'exception du cas où l'entreprise a motivé ce changement ou s'il était autrement justifié. Le consommateur peut faire valoir sa demande de réparation à son choix, au siège de l'entreprise, dans l'un de ses locaux, dans l'une de ses succursales ou directement auprès du Service Clientèle. Lors de la réparation, seules des pièces de rechange toutes nouvelles peuvent être mises dans le produit.

**Service Clientèle central :**

N° de téléphone +36 72 551 642 \* Courriel : customerservice@nosiboo.com \* Site Internet :  
www.nosiboo.eu